

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI – JUN 2025**

Three parallel white lines of varying lengths are positioned diagonally on the right side of the slide, pointing towards the bottom right corner.

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Pembayaran bil perkhidmatan/ bekalan dalam tempoh 14 hari dari tarikh terimaan dokumen lengkap	14 hari	1747	1747	100	
2.	Maklumbalas penerimaan pertanyaan / aduan kepada orang awam dalam tempoh 1 hari dari tarikh penerimaan.	1 hari	36	36	100	Tiada aduan overdue

JUMLAH PENCAPAIAN : 100%